

Протокол заседания Попечительского совета
КУРА «УСПН Усть-Коксинского района» № 14

с. Усть-Кокса

26.02.2019 года.

Присутствовали: 5

Отсутствовали: 0

Повестка дня:

1. Заслушать информацию:

- «О взаимодействии с общественными организациями и учреждениями по вопросам социального обслуживания населения (совместные заседания, встречи, круглые столы)»

2. Повестка принята единогласно.

3. По первому вопросу выступила заместитель директора Рахманова М.Н. - «О взаимодействии с общественными организациями и учреждениями по вопросам социального обслуживания населения (совместные заседания, встречи, круглые столы)»

На протяжении многих лет учреждение плодотворно сотрудничает с общественными организациями района. Выполнение реальных, конкретных социально значимых задач является основой для взаимодействия с общественными организациями, которые представляют интересы различных категорий получателей социальных услуг: инвалидов, ветеранов войны и труда, лиц без определенного места жительства и граждан без средств к существованию. Взаимодействие с общественными организациями основывается на принципах равноправия сторон, добровольности, открытости и предусматривает оперативный обмен информацией и информационно-справочными материалами.

Совместная работа проводится по следующим направлениям:

- взаимное информирование и координация деятельности;
- мониторинг потребностей в социальных услугах,
- оценка степени удовлетворенности граждан социальными услугами, предоставляемыми работниками учреждения;
- работа по формированию в учреждении доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения;
- совместные социокультурные мероприятия и акции;
- совместное решение вопросов, связанных с преодолением социально-бытовых проблем и социальной интеграцией (реабилитацией).

Общественные организации:

- выступают с инициативами по вопросам социального обслуживания и вносят соответствующие предложения;
- участвуют в совместных выходах на дом к гражданам, оказавшимся в трудных жизненных обстоятельствах; в организации социально

значимых мероприятий района, проведении социальных акций по сбору вещей для малообеспеченных граждан.

- участвуют в формировании независимой системы оценки качества работы.

Администрацией учреждения большое внимание уделяется информационной и консультативной работе с общественными организациями. В 2018 году учреждением проведено 2 встречи с представителями общественных организаций по вопросам реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В 2019 году работа в этом направлении продолжается как консультативная.

Представители общественных организаций включены в состав Попечительского совета, которые созданы для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности учреждения.

При активном взаимодействии с общественными организациями в 2018-2019 годах достигнуты следующие результаты:

- скоординированное предоставление помощи отдельным гражданам, охвачено 3 пожилых граждан и инвалидов;
- при составлении паспорта доступности на объект учреждения получен ряд замечаний, большая часть из которых реализована;
- проведена акция «Подарок под елку» для детей из малообеспеченных семей;
- традиционными стали выступления представителя Общества инвалидов перед гражданами пожилого возраста и инвалидами, посещающими ресурсно-информационный центр учреждения;
- по результатам анкетирования в учреждении проведена оценка качества оказания социальных услуг по таким критериям как открытость и доступность информации; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; компетентность работников; удовлетворенность получателя качеством оказания услуг.

Социальное партнерство является важным фактором, направленным на удовлетворение общественных потребностей и интересов, решение социальных проблем и улучшение качества жизни населения, обеспечение эффективного и устойчивого развития социальной сферы.

Решили: Информацию Рахмановой М.Н. принять к сведению, решено привлечь к проведению совместных мероприятий представителей некоммерческих организаций, получивших и планирующих получить грантовую поддержку Фонда президентских грантов.

Председатель Попечительского совета:

Ирkitова З.Г.

Ответственный секретарь
Попечительского совета:

Плешкова А.В.