Приложение № 1

к приказу

КУРА «УСПН Усть-Коксинского района»

№\_\_25\_\_\_от \_\_17.01\_\_\_2019 года

**Перечень гарантированных социальных услуг, входящих в стандарт предоставления социальных услуг в полустационарной форме в КУРА «УСПН Усть-Коксинского района»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | **Социально-бытовые услуги** | | | | | | |
| 1.1. | Организация досуга и отдыха, в том числеобеспечение книгами,  журналами, газетами, настольными играми | организация и проведение культурно-массовых мероприятий в организации;  привлечение к участию в праздниках,  соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к занятию спором согласно утверждённому плану досуговых и культурно-массовых мероприятий; время оказания услуги не более 90 минут;  предусматривает возможность прочтения книг, журналов,  газет и игры в настольные игры ежедневно согласно правилам проживания.  При необходимости, но не менее 1 раза в день | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | предоставление печатных изданий настольных игр-7,8 руб.; приглашение служителя церкви-39,0 руб.; организация ритуальных услуг -233 руб., организация и проведение культурно-развлекательной программы-85,3 руб., содействие в коллективном посещении культурно-массовых, спортивных мероприятий -17,0 руб., организация, проведения клубной и кружковой работы – 112,6 руб. | наличие специалиста - социальный педагог, специалист по социальной работе;  библиотечного фонда (книг, журналов, газет, специальной литературы для слепых) и настольных игр (шашки, шахматы, домино, тенниса и др.); предоставление оборудованных помещений: для чтения и проведения настольных игр, игровые комнаты с игрушками; культурно-массовых мероприятий;  музыкальное оборудование; расходные, канцелярские и иные материалы) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2. | **Социально- медицинские услуги** | | | | | | |
| 2.1. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | разъяснение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, необходимости соблюдения санитарии, личной гигиены, полового просвещения, профилактики социальных заболеваний и избавлению от вредных привычек.  Предоставляется по мере необходимости в групповой и индивидуальной формах  (продолжительность 1 занятия 30-40 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 116,0 руб. | наличие специалистов  (психолог, социальный педагог, реабилитолог) с использованием специальной литературы, наглядных пособий (видеоролики, плакаты, бюллетени, др.), участие получателя соцуслуг в оздоровительных, полезно досуговых мероприятиях | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2.2. | Проведение  занятий по адаптивной физической культуре | организация и проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий**,**  способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей.  Предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации (продолжительность 1 занятия 30-40 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | занятие по адаптивной физкультуре-116,0 руб., занятие обучающих здоровому образу жизни-116,0 руб. | отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к занятиям по адаптивной физкультуре;  наличие специалистов (инструктор по физической культуре);  оборудование и помещения для проведения занятий по адаптивной физкультуре;  соблюдение мер безопасности и санитарно-гигиенических норм и требований | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 3. | **Социально-психологические услуги** | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об  их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.  Предоставляется по необходимости  1консультация 20-40 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | социально-психологическое и психологическое консультирование, диагностика, тестирование, консультация-44,6 руб., психокоррекционное занятие (индивидуальное)-44,6 руб. | наличие специалиста (психолог, педагог-психолог);  специально оборудованное рабочее место специалиста для конфиденциальной работы; специальной литературы,  расходных канцелярских материалов;  обеспечение конфиденциальности информации | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую диагностику и обследование личности,  выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя соцуслуг,  разработка рекомендаций, программы по коррекции отклонений**,** проведение психологической коррекции в период прохождения курса реабилитации и по необходимости, продолжительностью 20-30минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | оказание психотерапевтической помощи (беседы, общения, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, поддержка жизненного тонуса клиентов)-112,6 руб., социально-психологическое и психологическое консультирование, диагностика, тестирование, консультация-44,6 руб., психокоррекционное занятие (индивидуальное)-44,6 руб., Психотерапевтическая помощь-111,6 руб., психологический тренинг-44,6 руб.,  социально-психологический патронаж-111,6 руб. | наличие специалиста психолога (педагога- психолога); специальное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение с набором модульного и сенсорного оборудования для проведения психологической диагностики, разгрузки и релаксации, психокоррекционных занятий, иной работы; специальной литературы, программ, расходных канцелярских материалов, игр и игрушек;  обеспечение конфиденциальности информации | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | предусматривает периодическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию.  Предоставляется по мере необходимости  продолжительностью 40-60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 111,6 руб. | предоставляется по месту жительства получателя социальных услуг; наличие специалиста психолога (педагога- психолога, воспитателя) с опытом работы проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг  (семьи);  обеспечение конфиденциальности информации | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 3.4. | Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия | предоставление информации о возможности получения анонимной психологической помощи,  консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам, 1 консультация 35-45 минут | по мере необходимости | 58,0 руб. | наличие психолога (педагога- психолога), условий для соблюдения конфиденциальности при оказании услуги ;  наличие: службы «телефон доверия»; специалиста –психолога;  помещения, оснащенного телефонной связью, обеспечивающее анонимность его использования; предоставление информации о возможности получения психологической помощи анонимно, в том числе номера телефона доверия | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4. | **Социально-педагогические услуги** | | | | | | |
| 4.1. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | консультирование  родителей (законных представителей) по вопросам формирования у детей-инвалидов.  навыков самообслуживания, общения, самоконтроля в процессе воспитании, предоставляется по мере необходимости**,** 1 консультация 20-40 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 109,8 руб. | наличие специалистов (социальный педагог, педагог-психолог, учитель –дефектолог, логопед) владеющих технологиями формирования у получателя социальных услуг социально значимых знаний, умений и навыков**;** набора специальной литературы, методических рекомендаций | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением  и | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4.2. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | проведение  социально-педагогической диагностики и обследования личности,  выявление и анализ социально-педагогических проблем, нарушений**;**  разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений**;**  проведение консультирования и коррекционных мероприятий (ролевые игры, занятия, беседы, др.), в том числе индивидуальные занятия дефектолога, логопеда либо социального педагога Предоставляется по мере необходимости в период прохождения курса реабилитации продолжительностью 30- 50 минут за одну консультацию | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | педагогическая коррекция -109,8 руб., социально-педагогическое консультирование -109,8 руб., социально-педагогическая диагностика и обследование личности-109,8 руб. | наличие специалистов (социальный педагог, педагог-психолог, учитель –дефектолог, логопед);  специально оборудованных рабочих мест специалистов, оказывающих услугу; специальной литературы и программ, методический и диагностический инструментарий, настольные игры и игрушки,  расходных канцелярских материалов.  Обеспечение доступности услуги инвалидам по слуху путем прямого и обратного перевода устной речи посредством жестового языка | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4.3. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | предусматривает организацию работы клубов по интересам, кружковой работы.  Предоставляется не менее 2 занятий в месяц, продолжительность 55-65 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов-112,6 руб., организация и проведение культурно-развлекательной программы-85,3 руб. | наличие специалиста (по социальной работе, социальный педагог);  специально оборудованное помещение для проведения культурно массовых мероприятий, кружковой работы, музыкальные инструменты и/или магнитофон / музыкальный центр);  расходные, канцелярские и иные материалы);  библиотечный фонд по проведению массовых культурных мероприятий | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4.4. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий, продолжительностью 55-65минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | организация и проведение культурно-развлекательной программы-85,3 руб. | наличие специалистов (по социальной работе, социальный педагог);  помещение для проведения культурно массовых мероприятий; аксессуары или расходные материалы; сценарии и атрибуты мероприятий; музыкальные инструменты; костюмы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги |
| 5. | **Социально-трудовые** | | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | создание условий для использования остаточных трудовых возможностей получателя социальных услуг и участия его в трудовой деятельности. Проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и навыкамПредоставляетсяв период прохождения реабилитации 1 мероприятие 55-65 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | проведение мероприятий по обучению навыков самообслуживания-112,6 руб., организация лечебно-трудовой деятельности-112,6 руб., обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации-112,6 руб., занятие по профориентации-82,4 руб., обучение доступным профессиональным навыкам (групповое занятие)-54,9 руб., организация профессиональной ориентации, профессионального обучения-109,8 руб. | наличие специалиста, (социальный педагог, педагог-дефектолог,инструктор по труду);  специально оборудованных рабочих мест, необходимого инвентаря и расходных материалов; обеспечение безопасности труда, проведение инструктажа на рабочем месте | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | проведение следующих мероприятий:  поиск необходимых организаций и предприятий и оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; предоставление работы в самой организации социального обслуживания;  учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации  ( 1 заказ 20-40 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | помощь в трудоустройстве-109,8 руб. | Наличие: специалиста, оказывающего социальную услугу;  информационной базы данных об организациях, имеющих рабочие места для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации  инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями в специализированных образовательных учреждениях или в надомном обучении ( 1 заказ 55-60 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | содействие в получении образования-112,6руб., обучение доступным профессиональным навыкам (групповое занятие)-54,9 руб., организация профессиональной ориентации, профессионального обучения -109,8 руб. | наличие: специалиста (социальный педагог, педагог-дефектолог);  специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего социальную услугу (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, телефон;  расходные канцелярские материалы;  информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 6. | **Социально-правовые услуги** | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | помощь в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность.  Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов.  Предусматривает содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы.  Предоставляется по мере необходимости 1 заказ15-25 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 54,9 руб. | информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для получателя социальных услуг, компьютер, телефон, принтер, ксерокс);  расходные канцелярские материалы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | помощь в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатно, предусматривает консультирование по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов; консультирование по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей). Предоставляется по мере необходимости (продолжительность 1заказа 20-30 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 109,8 руб. | наличие юриста в организации или привлечение из вне для предоставления услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 6.3. | Услуги по защите прав и законных  интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | помощь в получении мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и республиканским законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат  защита прав и интересов  получателей социальных услуг по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство), предоставляется по мере необходимости Предоставляется по мере необходимости (продолжительность 1заказа 20-30 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 109,8 руб. | информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением;  оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для получателя социальных услуг, компьютер, телефон, принтер, ксерокс);  расходные канцелярские материалы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 7. | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе ознакомление с видами средств реабилитации, порядком их приобретения. Предоставляется не менее 1 раза в период прохождения курса реабилитации (не более 54 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности-109,8 руб., обучение родителей детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов, основам их реабилитации в домашних условиях-109,8 руб.. | Наличие специалиста (социальный педагог, инструктор по лечебной физкультуре, реабилитолог), знающего методику обучения пользованию техническими средствами реабилитации,  правила техники безопасности при пользовании технических средств реабилитации и оказания неотложной помощи ;  наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 7.2. | Обучение навыкам  поведения в быту и общественных местах | обучение  поведению в быту **(** режиму дня, правильному хранению и расходованию имеющихся финансовых средств) и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.  Предоставление осуществляется по мере необходимости (продолжительность 1 занятие 35-45 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | проведение мероприятий по обучению навыков самообслуживания-112,6 руб., | наличие специалиста (социального педагога, педагога-психолога, педагога-дефектолога, воспитателя); дидактических материалов для обучающей деятельности; мотивации на улучшение взаимоотношений с окружающими, социальную адаптацию | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 7.3. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | организация обучения в компьютерном классе, в групповой или индивидуальной форме по программам обучения компьютерной грамотности с целью адаптации в информационной среде  предоставляется по мере необходимости**,** в период прохождения курса реабилитации ( 1 занятие 35-45 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 96,0 руб. | наличие или приглашение специалиста имеющего навыки обучения компьютерной грамотности; специально оборудованное помещение (компьютерный класс), обеспечение доступа к интернет-связи; обучающая программа и литература, расходные компьютерные и канцелярские материалы ; проведение инструктажа по технике безопасности и правилам поведения в компьютерном классе | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ  о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |