

Протокол заседания Попечительского совета  
КУРА «УСПН Усть-Коксинского района» № 16

с.Усть-Кокса

27.09.2019 года.

Присутствовали: 5

Отсутствовали: 0

Повестка дня:

1. Заслушать информацию КУРА «УСПН Усть-Коксинского района»:  
- «Контроль качества предоставляемых социальных услуг и проводимых мероприятий»
2. Повестка принята единогласно.

По первому вопросу выступила заместитель директора Рахманова М.Н. - «Контроль качества предоставляемых социальных услуг и проводимых мероприятий»:

В целях повышения качества услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания населения, во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в КУРА «УСПН Усть-Коксинского района» организуется деятельность по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Информация о результатах проведения независимой оценки в 2018 году опубликованы на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru. В целях популяризации сайта bus.gov.ru и увеличения его посещаемости проводятся информационно-консультативные встречи для получателей социальных услуг учреждения.

	2018 год	1 кв.2019	2 кв.2019	3 кв.2019
Принятые меры	2 встречи для 16 человек	1 встреча для 12 человек	1 встреча для 16 человек	1 встреча для 16 человек

Результатом проведения информационно-консультативных встреч является оценивание учреждения гражданами на сайте bus.gov.ru. По состоянию на 19.08.2019 года оценка «Отлично» поставлена 28 гражданами.

Отзывов граждан нет, так как для того чтобы оставить отзыв, гражданину необходимо войти, используя регистрационную запись на Едином портале предоставления государственных услуг, что вызывает трудности (основная причина – забыл логин и пароль).

Работа по повышению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и обеспечению доступности для них интернета в КУРА «УСПН Усть-Коксинского района» не проводится по причине недостаточности технического обеспечения (отсутствие компьютерной техники).

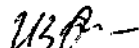
Мы приглашаем Вас принять участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг нашей организации, в том числе путем размещения отзывов о деятельности на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru.

В раздел «Результаты независимой оценки» сайта bus.gov.ru. вы можете перейти с сайта учреждения koksasoc.sibhost.ru.

На указанном сайте Вы можете изложить свои предложения по вопросам организации работы нашего учреждения.

Кроме того, на сайте bus.gov.ru размещены результаты проведения независимой оценки в 2016 – 2018 годах.

**Решили:** Информацию Рахмановой М.Н. принять к сведению, рекомендовать приобрести компьютер для обеспечения граждан обучению пользования порталом «Госуслуги» .

Председатель Попечительского совета:  Иркитова З.Г.

Ответственный секретарь  
Попечительского совета:  Плешкова А.В.