**БУРА «Управление социальной поддержки населения Усть-Коксинского района»**

Анкета

получателя социальных услуг в полустационарной форме обслуживания

Мы высоко ценим Ваше мнение!

При ответе на вопросы не нужно указывать свое имя, ваши личные данные нигде не прозвучат. Для того, чтобы сделать обслуживание в организации лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой организации. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 |
|  | Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг? | Затрудняюсь ответить | Не информирован | Очень слабо информирован | Слабо информирован | Информирован | Хорошо информирован | Очень хорошо информирован(а) |
|  | Считаете ли Вы условия оказания услуг в организации комфортными (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и т.п.)? | Затрудняюсь ответить | Очень не комфортные | Не комфортные | Скорее не комфортные, чем комфортные | Скорее комфортные, чем не комфортные | Комфортные | Очень комфортные |
|  | Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными для людей? | Затрудняюсь ответить | Совсем не доступны | Не доступны | Скорее не доступны, чем доступны | Скорее доступны, чем не доступны | Доступны | Доступны для всех |
|  | Как Вы оцениваете период ожидания в очереди при получении социальных услуг? | Затрудняюсь ответить | Период ожидания в очереди длительный | Вынужден постоянно находится в очереди | В основном период ожидания в очереди оцениваю как значительный | В основном период ожидания в очереди оцениваю как незначительный | Очереди практически нет | Очередь при получении услуг отсутствует |
|  | Считаете ли Вы персонал, оказывающий услуги в организации, компетентным? | Затрудняюсь ответить | Абсолютно не компетентен | Не компетентен | Скорее не компетентен, чем компетентен | Скорее компетентен, чем не компетентен | Компетентен, достаточный уровень профессионализма | Высокий профессионализм и компетентность персонала |
|  | Считаете ли вы, что сотрудники организации вежливы и доброжелательны? | Затрудняюсь ответить | Абсолютно нет | Нет | Скорее нет | Скорее да | Да | Да, всегда и в любой ситуации |
|  | Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг в организации? | Затрудняюсь ответить | Абсолютно нет | Нет | Скорее нет | Скорее да | Да | Да, качество оказания услуг очень высокое |
|  | Порекомендовали ли бы Вы при необходимости услуги организации своим родственникам или знакомым? | Затрудняюсь ответить | Абсолютно нет | Нет | Скорее нет | Скорее да | Да | Да, я всегда рекомендую услуги организации |
|  | Довольны ли вы качеством проводимых мероприятий (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.) в организации? | Затрудняюсь ответить | Абсолютно не доволен | Не доволен | Скорее не доволен, чем доволен | Скорее доволен, чем нет | Доволен | Очень доволен |
|  | Считаете ли Вы режим работы удобный для посетителей, в том числе в выходные и праздничные дни? | Затрудняюсь ответить | Абсолютно нет | Нет | Скорее нет | Скорее да | Да | Да, очень удобный |
|  | С Вашей точки зрения как можно улучшить обслуживание в организации? Дайте, пожалуйста, 2 совета. | 1.  2. | | | | | | |
|  | Что Вас не устраивает в работе организации? |  | | | | | | |
|  | Вы хотели бы что-то добавить? |  | | | | | | |